

Số: /BC-UBND

Thanh Lò, ngày tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện 1025/UBND-NV, ngày 05/5/2022 của UBND huyện Cao Lộc về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính hằng năm và thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ. UBND xã Thanh Lò báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính: Xác định công tác CCHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, lãnh đạo xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn cũng như các ngành có liên quan tích cực tổ chức triển khai thực hiện CCHC gắn với việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan và mỗi cán bộ công chức, nhằm nâng cao hiệu quả công tác giải quyết các thủ tục hành chính tại xã; đảm bảo thống nhất cao trong công tác tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể và cán bộ công chức về các chủ trương, nhiệm vụ và giải pháp hành chính. Trong 6 tháng đầu năm UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo công tác CCHC, cụ thể như sau:

- Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 22/02/2022 về kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước xã Thanh Lò giai đoạn 2021 -2025;
- Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 08/02/2023 về kế hoạch cải cách hành chính xã Thanh Lò năm 2023;
- Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 23/02/2021 kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên địa bàn xã năm 2023;
- Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 28/02/2023 kế hoạch rà soát đánh giá TTHC trên địa bàn xã năm 2023;
- Kế hoạch số 59/KH-UBND, ngày 28/3/2023 về thực hiện chủ đề năm 2023 về Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, hành động sáng tạo, bứt phá.
- Kế hoạch số 60/KH-UBND, ngày 29/3/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023
- Kế hoạch số 77/KH-UBND, ngày 18/4/2023 Nâng cao chỉ số chính quyền cơ sở năm 2023
- Kế hoạch số 79/KH-UBND, ngày 04/5/2023 về khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

2. Việc kiểm tra cải cách hành chính: Trên cơ sở Kế hoạch thực hiện chủ đề năm 2022 UBND xã đã tổ chức cho 100% cán bộ, công chức ký cam kết thực hiện các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính. Trong các cuộc giao ban UBND xã thường xuyên nhắc nhở, đôn đốc các cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính nhất là các nội dung liên quan chấp hành thời gian làm việc, chế

độ thông tin báo cáo, đeo thẻ công chức, thực hiện văn hóa công vụ. UBND xã đã đề nghị cấp mới, cấp đổi 08 cán bộ công chức do thay đổi chức danh, đơn vị công tác và tuyển dụng mới

3. Công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính: Được duy trì thường xuyên thông qua các hình thức: niêm yết thủ tục hành chính, phát tờ rơi, tờ gấp về thủ tục hành chính, lồng ghép với các cuộc họp sơ kết, tổng kết công tác của các ban ngành, đoàn thể ở xã, ở thôn. Qua hệ thống loa truyền thanh của xã, nhóm Zalo... Qua công tác tuyên truyền các cá nhân, tổ chức khi đến liên hệ công tác và thực hiện giao dịch đã nắm bắt được các quy trình giải quyết công việc theo cơ chế một cửa được niêm yết tại bộ phận “Một cửa” thuộc UBND xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

UBND cấp xã là đơn vị hành chính cấp cơ sở, thực hiện chức năng quản lý hành chính tại địa phương nên việc triển khai các công tác luôn phải căn cứ các văn bản cơ quan nhà nước cấp trên, công tác xây dựng, ban hành các văn bản quản lý của chính quyền xã đã được thực hiện đầy đủ, đúng quy định, kịp thời, đúng thể thức văn bản. UBND xã giao công chức Tư pháp thẩm định văn bản quy phạm pháp luật do xã ban hành tuy nhiên trong 6 tháng đầu năm 2022 xã chưa ban hành văn bản QPPL nào.

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 23/02/2023 về theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã Thanh Lò năm 2023; kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 30/01/2023 về triển khai công tác tư pháp.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND, ngày 17/02/2023 về công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở và xây dựng xã đạt chuẩn pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 10/KH-HĐ ngày 07/02/2023 kế hoạch hoạt động của Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023, trong 6 tháng đầu năm đã tuyên truyền được 65 cuộc với 29.528 lượt người nghe hình thức tuyên truyền là qua hệ thống loa truyền thanh, họp thôn, sinh hoạt các chi hội đoàn thể.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Số lượng TTHC được rà soát theo kế hoạch của tỉnh là 18 TTHC thuộc 6 nhóm lĩnh vực, tổng số thời gian thực hiện trước rà soát 204 ngày, tổng số thời gian sau đề xuất cắt giảm là 179 ngày giảm 75 ngày (36,8%) so với trước rà soát.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của cơ quan, đơn vị (*Tổng số TTHC: 109 TTHC; số TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 94 TTHC; số TTHC thực hiện qua dịch vụ BCCI: 61 TTHC.*

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: Tổng số TTHC xã phát sinh trong 6 tháng đầu năm 2023 là: **625 TTHC**.

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp: UBND xã đã bố trí phòng một cửa diện tích 35m² ban hành Quyết định bộ phận một cửa, quy chế làm việc, phân công 02 chức danh Văn phòng, Tư pháp thường trực làm việc tại bộ phận một cửa; bố trí 02 máy tính, 02 máy in, 01 máy scan; Công chức trực bộ phận một cửa không còn được hưởng chính sách hỗ trợ; chế độ đối với công chức đầu mỗi kiểm soát TTHC thực hiện theo Quyết định 20/2013/QĐ-UBND ngày 31/8/2013.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: chủ yếu số hóa các TTHC lĩnh vực hộ tịch (khai sinh, khai tử) các thủ tục liên quan đến chứng

thực điện tử, hình thức chủ yếu là Scan bản giấy lên hệ thống hộ tịch điều này gây mất thêm thời gian cho công chức thực hiện thủ tục do chưa được chia sẻ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

+ Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại cơ quan, đơn vị.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Không có

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

UBND xã luôn thực hiện đúng các quy định về quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, phân công đúng người, rõ việc, rõ trách nhiệm theo quy định pháp luật, quy chế của cơ quan; trong 6 tháng đầu năm 2023 đã trình xếp lương theo trình độ 01 trường hợp; xây dựng kế hoạch đăng ký tuyển dụng bổ sung 01 chỉ tiêu công chức Địa chính. Thực hiện đánh giá công chức đảm bảo dân chủ, công khai đúng quy định, có 09/11 công chức được đánh giá ở mức hoàn thành tốt nhiệm vụ, 02 hoàn thành nhiệm vụ

4. Cải cách chế độ công vụ

- Việc thực hiện tuyển dụng công chức xã: UBND xã không có thẩm quyền thực hiện quy trình tuyển dụng, căn cứ số lượng cán bộ, công chức được giao theo quy định.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 59/KH-UBND, ngày 28/3/2023 về thực hiện chủ đề năm 2023 “*Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, hành động sáng tạo, bứt phá*” 100% cán bộ, công chức thực hiện ký cam kết thực hiện các nội dung kỷ luật, kỷ cương hành chính, treo biển cấm hút thuốc phòng hội trường, khu vực công cộng trong khuôn viên UBND xã.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: UBND xã tích cực phối hợp với cấp trên thực hiện kế hoạch đào tạo bồi dưỡng để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức xã, hiện còn 03 cán bộ công chức xã tham gia các lớp đào tạo về chuyên môn, 01 công chức tham gia bồi dưỡng LLCT

- Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã: Tổng số cán bộ, công chức xã là 22 người; 100% cán bộ công chức tốt nghiệp THPT; chuyên môn có 01 Thạc sĩ, 14 Đại học, 01 Cao Đẳng và 06 trung cấp; về lý luận chính trị có 01 Cao cấp, 13 Trung cấp, 08 Sơ cấp; 100% cán bộ, công chức có chứng chỉ tin học tron đó có 07 cán bộ, công chức bồi dưỡng CNTT theo thông tư 03.

5. Cải cách tài chính công

+ **Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao:**

Thu trên địa bàn 6 tháng đầu năm 2023 đạt 6.281.000 đồng đạt 44,86% so với dự toán huyện giao và 40,79% so với dự toán HĐND xã giao.

+ **Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách:** Trong 6 tháng đầu năm 2023 Ủy ban kiểm tra huyện ủy kiểm tra tài chính đảng đối với Đảng ủy xã đề xuất thu hồi số tiền 2.500.000 đồng kinh phí soạn thảo văn bản không đúng quy định theo Quy định 2529-QĐ/HU của huyện ủy

- **Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:** UBND xã đã ban hành Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 07/02/2023 về quy chế quản lý tài sản công; Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 07/02/2023 về quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023. Tài sản công của UBND xã được quản lý, sử dụng đảm bảo đúng tiêu chuẩn,

chế độ định mức theo các quy định của pháp luật, bên cạnh đó UBND xã thường xuyên tuyên truyền, quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức nâng cao ý thức tiết kiệm chống lãng phí

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- *Kết quả thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại cơ quan, đơn vị:* UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 01/02/2023 về Chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023 trên địa bàn xã Thanh Lòa; phân công công chức làm kiêm nhiệm nhiệm vụ chuyển đổi số theo Nghị quyết số 30/2022/NQ-HĐND ngày 30/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh; Kế hoạch số 56/KH-BCĐ ngày 23/3/2023 về hoạt động của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số xã Thanh Lòa năm 2023; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 22/3/2023 về triển khai đề án số 06.

- *Đánh giá việc quản lý và vận hành Hệ thống quản lý văn bản, trang thông tin điện tử, Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến:* Hệ thống văn bản điện tử và Hội nghị trực tuyến đã được đưa và sử dụng từ khoảng năm 2019 đến nay cơ bản đã hoạt động ổn định, không phát sinh vấn đề kỹ thuật; UBND xã đang ban hành Quyết định thành lập ban biên tập trang TTĐT cấp xã để triển khai thực hiện theo kế hoạch của cấp trên.

- *Đánh giá việc triển khai, thực hiện TTHC trong môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy trình điện tử theo quy định:* Việc triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đạt tỷ lệ thấp do là hiện nay số lượng TTHC có phát sinh cấp xã chủ yếu là của chức danh Tư pháp trong khi đó hiện nay tồn tại nhiều phần mềm để triển khai thực hiện TTHC như: Cổng DVC của tỉnh; chứng thực điện tử; hộ tịch điện tử; cổng DVC quốc gia; Trình độ dân trí còn chưa đồng đều; nhân dân còn có thói quen thực hiện TTHC trực tiếp. Nhiều trang thông tin cấu hình yêu cầu khai nhiều thông tin có tính trùng lặp gây khó cho người sử dụng.

- *Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích:* UBND xã đã thường xuyên tuyên truyền và hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT, dịch vụ BCCI, hình thức tuyên truyền là phát tờ rơi, bố trí 01 phòng làm điểm bưu điện văn hóa xã nhưng tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến của UBND xã là 42,8% (bao gồm chứng thực điện tử và dịch vụ công trực tuyến)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm: Trong thời gian qua công tác CCHC đã được triển khai thực hiện thường xuyên, đã có những chuyển biến tích cực hơn so với trước, rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính của công dân, trả hồ sơ đúng hẹn, trước hẹn qua đó góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý hành chính trên địa bàn.

2. Những hạn chế, yếu kém trong thực hiện cải cách hành chính

Một số cán bộ, công chức chưa thật sự nghiêm túc nghiên cứu và triển khai các văn bản thực hiện cải cách hành chính.

Các kế hoạch triển khai thực hiện của xã còn chậm so với thời gian yêu cầu, chấp hành chế độ thông tin báo cáo chưa nghiêm túc. Cán bộ công chức còn lười sử

dụng máy tính khai thác văn bản.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2026, kế hoạch cải cách hành chính của huyện, xã.

2. Tích cực rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật do HĐND và UBND xã ban hành đã hết hiệu lực.

3. Tiếp tục thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn. Ban hành mới sửa đổi bổ sung quy chế mới đáp ứng yêu cầu quản lý.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập trung số hóa TTHC theo kế hoạch của cấp trên, biên tập lại quy trình giải quyết các TTHC có tần suất phát sinh cao để chuyển thành file âm thanh để tuyên truyền. Niêm yết công khai thủ tục hành chính.

5. Xây dựng các quy trình ISO theo các quy định mới. Triển khai đề án chính quyền thân thiện năm 2023.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Hoàn thiện kết nối chia sẻ dữ liệu quốc gia về dân cư trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Xây dựng trang thông tin điện tử cấp xã; Hoàn thiện phần mềm chứng thực điện tử.

3. Lấy kết quả số hóa thủ tục hành chính, thực hiện các nhiệm vụ CCHC là tiêu chí đánh giá công chức cuối năm.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 của UBND xã Thanh Lò./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VP.

Báo cáo

CHỦ TỊCH

Lý Văn Thông